



FECHA

Nombre del cliente
Nº de cuenta
Nombre de la calle 12345
Ciudad, Estado, Código Postal

Steve Jones
Alcalde
Diedre Thu-Ha Nguyen
Alcalde Pro tem - Distrito 3
George S. Brietqam
Concejal - Distrito 1
John R. O'Neill
Concejal - Distrito 2
Patrick Phat Bui
Concejal - Distrito 4
Stephanie Klopfenstein
Concejal - Distrito 5
Kim Bernice Nguyen
Concejal - Distrito 6

Estimado/a cliente:

La ciudad de Garden Grove reconoce que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en nuestra comunidad. Desde marzo de 2020 hasta diciembre de 2021, conforme a la ley estatal, la Ciudad suspendió la desconexión del servicio de agua por falta de pago y eximió a las cuentas morosas de todo cargo por demora durante este período. El 31 de diciembre de 2021, finalizó la moratoria del estado de California para los cortes de agua. La ciudad de Garden Grove ha tenido una mayor indulgencia que la requerida por el estado al seguir suministrando agua a los clientes cuyas cuentas están atrasadas y al eximirlos de los cargos por demora. A partir del 9 de enero de 2023, la Ciudad restablecerá los cortes del servicio de agua —de acuerdo con la Resolución de la Ciudad No. 9609-20— y la Política de interrupción del servicio. Para ver una copia de la Política, visite <https://ggcity.org/finance/sb-998-information>.

Hasta el 1 de noviembre de 2022, el saldo adeudado de su cuenta es de \$-----. Le rogamos que realice el pago de la deuda antes del día ----**fecha de vencimiento**----- para evitar los cargos por demora y/o el corte del servicio. Entendemos que poner su cuenta al día puede ser una dificultad. Si no puede pagar el saldo adeudado en su totalidad, comuníquese con la división de Facturación llamando al 714-741-5078 para establecer un acuerdo de pago alternativo. También puede visitar nuestro sitio web en <https://ggcity.org/finance/sb-998-information> para conocer más programas de asistencia y otros recursos.

Para obtener información sobre el programa de asistencia hídrica para hogares de bajos ingresos, visite csd.ca.gov/waterbill o llame al 866-675-6623.

Si tiene preguntas sobre esta carta, envíe un correo electrónico a finance-billing@ggcity.org o llame a la división de Facturación al (714) 741-5078.

Gracias,

División de Facturación del Servicio de Agua
DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Để đọc lá thư này bằng Tiếng Việt, vui lòng truy cập trang web Thành Phố tại:
<https://ggcity.org/finance/water-billing>

Para ver esta carta en español, visite el sitio web de la Ciudad:
<https://ggcity.org/finance/water-billing>

본 서한을 한글로 보시려면, 시 웹사이트를 방문하십시오:
<https://ggcity.org/finance/water-billing>